2023

# MEMORIA GENERAL DE ADABA

MEMORIA GENERAL



## GUÍA DE CONTENIDOS

**ADABA** 

**ESTRUCTURA** 

SERVICIOS Y ACTIVIDADES

INFORME ECONÓMICO

FINANCIADORES Y ALIANZAS



#### Estimados socios:

Una vez más, nos complace presentarles la memoria de actividades correspondiente al año 2023. Durante este período, nuestra asociación ha continuado su crecimiento como entidad, dedicándose a representar los intereses de las personas con discapacidad auditiva y sus familias. Además, hemos seguido abogando por los derechos que nos corresponden como colectivo, y promoviendo la eliminación de barreras para lograr una verdadera igualdad en nuestra sociedad. Como resultado de este esfuerzo, ADABA ha renovado el sello de calidad en el modelo EFOM 2020, lo cual certifica la continuidad del excelente trabajo iniciado hace unos años, orientado a brindar servicios de calidad a nuestros socios, sus familias y a toda la comunidad.

En esta memoria, detallamos las actividades llevadas a cabo por nuestra organización, siempre atentos a las necesidades de nuestro colectivo. Hemos mantenido aquellas actividades que han tenido una buena acogida, y hemos realizado otras nuevas a solicitud de nuestros socios y sus familias.

Durante este año, hemos colaborado estrechamente con otras entidades, Administraciones públicas y agentes sociales para organizar eventos que promuevan la comunicación efectiva con las personas con discapacidad auditiva, así como para destacar la importancia de eliminar las barreras de comunicación para lograr una participación equitativa.

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a nuestros socios, familiares, amigos, profesionales, colaboradores y voluntarios, quienes nos han brindado su apoyo durante este año para alcanzar nuestros objetivos. Juntos, seguiremos trabajando para lograr todo aquello que nos propongamos.

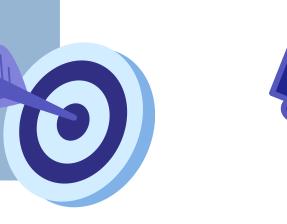
La Junta Directiva, la gerencia y el equipo técnico de la entidad reafirman su compromiso de trabajar incansablemente para visibilizar las necesidades de las personas con discapacidad auditiva, defendiendo los derechos alcanzados y luchando por aquellos que aún nos quedan por conseguir.



### CULTURA ORGANIZATIVA

#### PROPÓSITO

Influir y contribuir positivamente en la sociedad haciéndola más igualitaria e inclusiva.



#### VISIÓN

Consolidación de los servicios que ofrecemos para cubrir las necesidades y expectativas de todos sus grupos de interés, mediante la captación de recursos económicos y apoyados en una buena gestión.



#### MISIÓN

Entidad sin ánimo de lucro formada por personas con discapacidad auditiva y familiares, que lucha por la eliminación de barreras de comunicación y vela por los intereses de las personas con problemas auditivos.

#### **VALORES**



Transparencia, orientación y defensa sus miembros, Integración social, Compromiso, Calidad de Gestión, Profesionalidad, Tolerancia y Solidaridad.

## PLAN ESTRATÉGICO

LE 1

Dar visibilidad a la Discapacidad Auditiva. OE 1.1

Dar difusión de la entidad a la sociedad.

OE 1.2

Promover el sentido de pertenencia de los socios a la entidad

LE 2

Lograr sostenibilidad y estabilidad económica OE 2.1

> Incrementar los ingresos.

> > OE 2.2

Conseguir equilibrio presupuestario

LE 3

Mejorar la promoción de la autonomía de la persona con discapacidad auditiva OE 3.1

Incrementar la calidad de los servicios.

OE 3.2

Incrementar los servicios de la entidad.

LE 4

Mejorar el funcionamiento y la gestión de la organización OE 4.1

Lograr la implicación del liderazgo

OE 4.2

Fortalecer el trabajo en equipo

LE 5

Desarrollar el talento del equipo

OE 5.1

Desarrollar las competencias de las

personas

OE 5.2

Mejorar el clima laboral

## REDES



#### ADABA FORMA PARTE DE:

- **Fedapas** (Federación Extremeña de Discapacitados Auditivos, Padres y Amigos del sordo).
- **Fiapas** (Confederación Española de Familias de Personas Sordas).
- Plataforma Voluntariado de Mérida.
- Plataforma de Voluntariado Extremeña.
- Plataforma Sanitaria de Pacientes de Extremadura.

### CONVENIOS DE COLABORACIÓN

- CENTRO AUDITIVO AUDIKA.
- CENTRO AUDITIVO GAES-AMPLIFÓN.
- CENTRO AUDITIVO AUDICOST.
- CENTRO AUDITIVO SOLEXTREM.
- CENTRO AUDITIVO PERIAÑEZ.
- PERFUMERÍA ANTONIO MIGUEL SÁNCHEZ ROMERO.
- ADENEX. ASOCIACIÓN PARA LA DEFENSA DE LA NATURALEZA Y LOS RECURSOS DE EXTREMADURA).
- FUNDACIÓN SORAPÁN DE RIEROS.
- THERCLI. SERVICIOS INTEGRALES SOCIO-SANITARIOS.
- UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA.
- DIPUTACIÓN DE BADAJOZ.



#### ESTRUCTURA



### ESTRUCTURA DE ADABA









## SEDES



#### **BADAJOZ**

Avda. José María Alcaraz y Alenda, s/n (pasaje) 06011 Badajoz

Teléfono: 924242626 // 661566269

#### MÉRIDA

C/ Antonio Hernández Gil, s/n (Local Altenic) 06800 Mérida

Teléfono: 924310300 // 661566268



#### SERVICIOS Y ACTIVIDADES

### SERVICIOS

ATENCIÓN Y ACOGIDA

53 BENEFICIARIOS



SERVICIO DE
INFORMACIÓN
ORIENTACIÓN Y
APOYO
87 BENEFICIARIOS



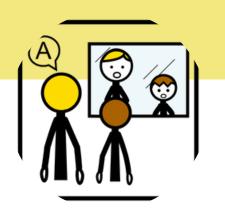
SERVICIO DE
ATENCIÓN
TEMPRANA
57 BENEFICIARIOS



SERVICIO DE
HABILITACIÓN
FUNCIONAL
27 BENEFICIARIOS



SERVICIO DE
TERAPIA DEL
LENGUAJE
15 BENEFICIARIOS



SERVICIO DE PSICOLOGÍA

10 BENEFICIARIOS



SERVICIO DE ILSE

66 BENEFICIARIOS



#### SERVICIOS Y ACTIVIDADES



#### OTRAS ACTIVIDADES

#### ACTIVIDADES DE OCIO Y JUVENTUD

- OCIO INCLUSIVO.
- SENSIBILIZACIÓN HACIA EL COLECTIVO CON DISCAPACIDAD AUDITIVA.
- TALLERES DE FORMACIÓN PARA PADRES Y JÓVENES.
- JORNADAS DE CONVIVENCIA.
- INTÉRPRETE DE LENGUA DE SIGNOS EN GESTIONES PARTICULARES O INSTITUCIONALES.

#### ACTIVIDADES

63 PARTICIPANTES ENTRE JÓVENES Y FAMILIARES

- PARTICIPACIÓN EN JORNADAS, ENCUENTROS, FOROS, GRUPOS DE TRABAJO.
- COLABORACIÓN EN EL PRACTICUM DE LA UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA.
- BANCO DE AUDÍFONOS.
- BANCO DE PELOTAS
- COORDINACIÓN CON OTORRINOS Y EDUCADORES.
- SEGUIMIENTO AUDIOPROTÉSICO.
- REUNIONES CON LA ADMINISTRACIÓN.
- PARTICIPACIÓN EN LAS REDES DE LA CONFEDERACIÓN NACIONAL (FIAPAS).
- FORMACIÓN DE TRABAJADORES.
- GESTIÓN EN CALIDAD

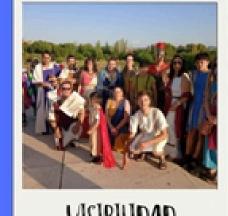
## UN AÑO EN IMÁGENES



SOLIDARIDAD



FORMACIÓN



VISIBILIDAD



AULAS SIN PUIDO



0010



**FORMACIÓN** 



ASAMBLEA



CAMPAMENTO



SOLIDARIDAD



VIAJE



SENSIBILIZACIÓN



VISIBILIDAD

#### INFORME ECONÓMICO



- OTROS
- SERVICIO DE ATENCIÓN TEMPRANA
- SERVICIO DE HABILITACIÓN FUNCIONAL
- PROGRAMAS DE NORMALIZACIÓN
- ACTIVIDADES DE JUVENTUD Y OCIO
- SERVICIO DE PSICOLOGÍA
- TERAPIA DEL LENGUAJE

#### INFORME ECONÓMICO



**76%**SUBVENCIONES
PÚBLICAS

**16%**FONDOS PROPIOS

8%
SUBVENCIONES
PRIVADAS

ORIGEN DE LA FINANCIACIÓN 2023

## FINANCIADORES















## ALIANZAS









#### JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Educación y Empleo



#### JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Sanidad y Servicios Sociales

















## SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS



DESTINATARIOS

DE LOS PARTICIPANTES

9,2

EN UNA ESCALA DEL 1 AL 10

FINANCIADORES

**PRIVADOS** 

DE LOS PARTICIPANTES

9,6

**PÚBLICOS** 

DE LOS PARTICIPANTES

EN UNA ESCALA DEL 1 AL 10 EN UNA ESCALA DEL 1 AL 10

SATISFACCIÓN GRUPOS DE INTERÉS 2023

**PERSONAS** 

DE LOS PARTICIPANTES

8,2

EN UNA ESCALA DEL 1 AL 10

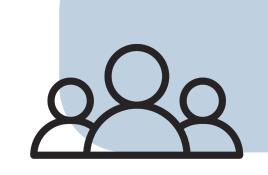
**PARTNERS** 

DE LOS PARTICIPANTES

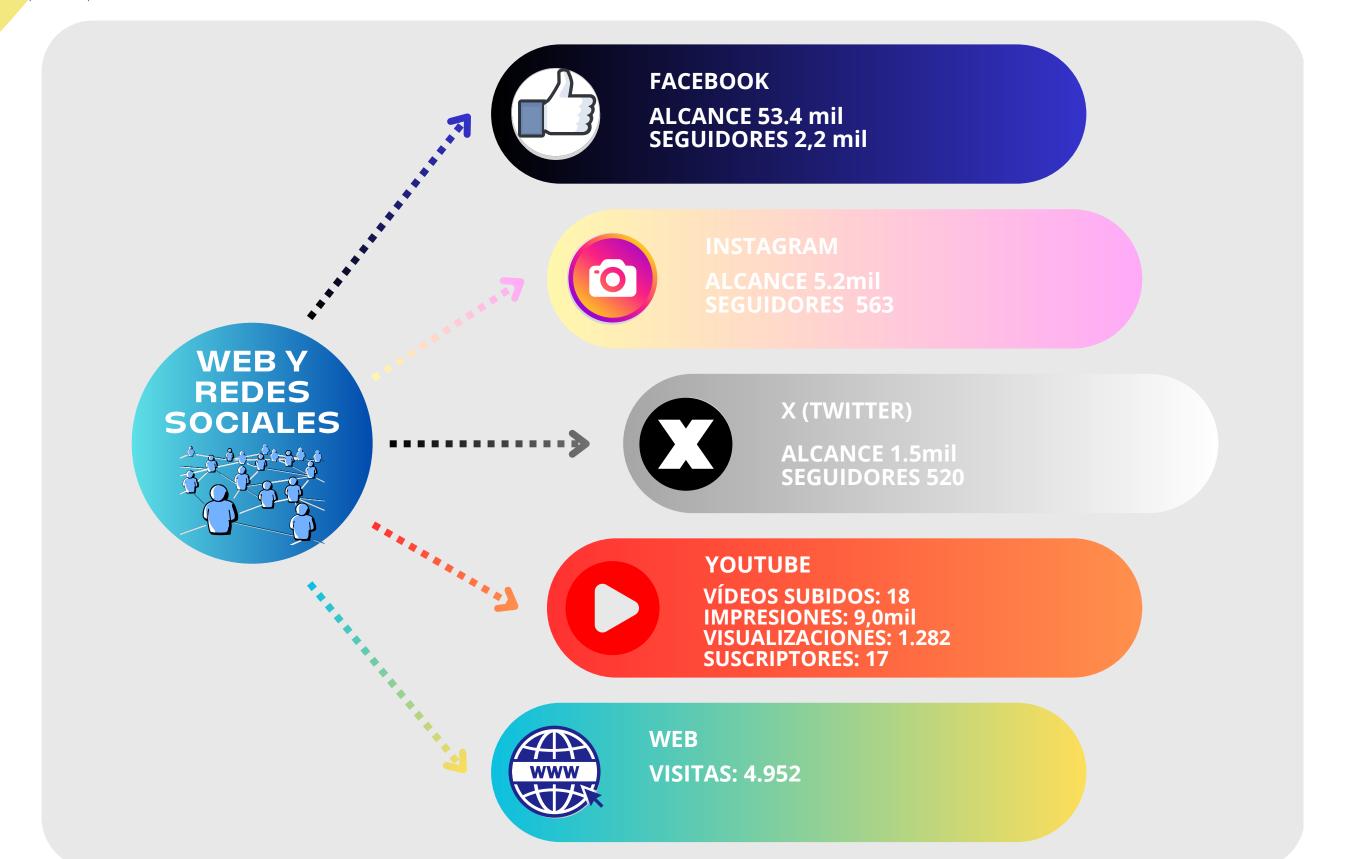
8,37

EN UNA ESCALA DEL 1 AL 10



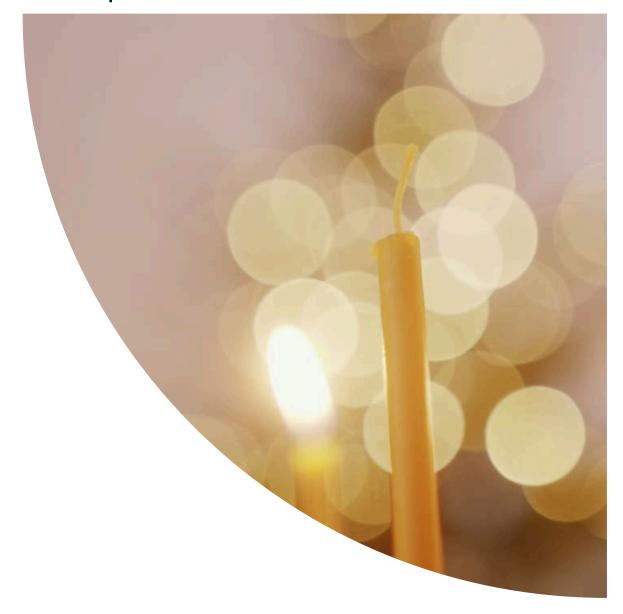


## WEB Y REDES SOCIALES



## CONCLUSIÓN

Durante el año 2023, ADABA ha consolidado su posición como una entidad en constante evolución, enfocada en el bienestar y la mejora continua de los servicios que ofrece. Este año reviste un significado especial ya que celebramos nuestro 30 aniversario, tres décadas dedicadas al apoyo y la atención a personas con discapacidad auditiva.



A lo largo de este año, hemos llevado a cabo una serie de iniciativas y proyectos destinados a fortalecer nuestra labor y maximizar el impacto positivo en nuestra comunidad. En primer lugar, hemos seguido un camino de crecimiento sostenido, tanto en términos de alcance geográfico como de diversificación de nuestros servicios. Esta expansión nos ha permitido llegar a más personas, contribuyendo de manera significativa al bienestar de un mayor número de individuos y familias.

En cuanto al desarrollo de proyectos, hemos puesto un énfasis especial en la mejora de la calidad de nuestros servicios. Hemos implementado diversas iniciativas destinadas a optimizar nuestros programas y garantizar que respondan de manera efectiva a las necesidades cambiantes de nuestra comunidad. Además, durante el año 2023 hemos llevado a cabo una labor continua de sensibilización y concienciación.



## LOS MEJORES PROYECTOS SE REALIZANEN EQUIPO

## ¡MUCHAS! GRACIAS!

POR SEGUIR A NUESTRO LADO



